

Inhalt

Ein gelungener Jahresauftakt – mit Mitarbeitern und Kunden	9
Mitarbeiter sind die besten Berater – wenn man sie ernst nimmt und ihnen vertraut	13
Welche Zahnarztpraxis passt zu uns? – Synergien für mehr Ertrag und Freude	17
Welcher Lieferant passt zu uns? – Synergien für mehr Ertrag und Freude	21
Welcher Mitarbeiter passt zu uns? – Mitarbeiter finden, fördern und fordern	25
Wie sage ich es meiner Bank? – Selbst agieren für bessere Konditionen	31
Marke Dentallabor – für kontinuierliche Auslastung und Erträge	35
Unternehmensnachfolge aus der Familie – Beziehungsspannungen klären	41
Unternehmensnachfolge aus dem Betrieb – Beziehungsspannungen klären	45
„Unternehmer und Handwerker“ – Auf die richtige Einstellung kommt es an!	51
Ertragreiche Unternehmensführung – Die Stellschrauben des Ertrags und der Liquidität	55
Zahntechniker, brauchen wir die noch? – Statt aufzugeben – umdenken!	61
Der mündige Patient – Patienten beraten und kaufen lassen	65
Auf ein Wort – Interview mit dem Impulsgeber	70